



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Sundby-Hvorup Boligselskab
Lindholm Afdeling 32



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

HVAD ER EN TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE? JERES VURDERING!

Sundby Hvorup Boligselskab har ønsket at få en status på, hvordan selskabets afdelinger har det, og især hvordan I som beboere har det med at bo i Jeres afdeling. Tilfredshedsundersøgelsen skal kort og godt klarlægge, hvor tilfredse I er med at bo i afdeling 32, i Sundby Hvorup Boligselskab og i det område I bor i generelt.

Derfor har vi bedt jer om at udfylde et spørgeskema, og vi har set på det område, I bor i.

I andre afdelinger har man lavet et 360 graders eftersyn, som er en mere omfattende undersøgelse, men boligselskabet ved allerede hvad status er på jeres boliger og bygninger set fra et teknisk perspektiv. Hvordan I ser på afdelingen, har derimod været helt essentielt at finde ud af.

For at få overblik over, hvor det er vigtigst at sætte ind fremover, er der foretaget en grundig analyse af jeres svar – for der findes ingen større ekspert i at bo i afdeling 32 end dig.

Undersøgelsen skal ses i en større sammenhæng, idet andre afdelinger i Sundby-Hvorup Boligselskab som nævnt også har fået foretaget et eftersyn.

Når alle afdelingerne er analyseret, vil det ende ud i en rapport, som beskriver, hvor det er vigtigst for Sundby-Hvorup Boligselskab at gøre en indsats i jeres afdeling og i andre afdelinger, for fortsat at sikre gode boligforhold for sine beboere

HVORDAN VURDERER VI JERES SVAR?

RØD - GUL - GRØN

LYSREGULERINGSPRINCIPPET

For at skabe et system, der gælder for alle afdelinger, arbejder vi med følgende vurdering, som er en slags lysreguleringsprincip:



GOD VURDERING

Forholdene er gode, og der er ikke behov for handling



MIDDEL VURDERING

Der kan komme et behov for handling, men det er ikke nødvendigt øjeblikkeligt



DÅRLIG VURDERING

Der er behov for at handle nu

På de næste sider kan I se de vigtigste konklusioner på tilfredshedsundersøgelsen.

Her kan I få overblik over, hvordan I mener, det står til i afdelingen.



BEBOERMØDE / WORKSHOP

HVAD KUNNE VÆRE BEDRE I AFDELING 32? BEBOERNES EGEN MENING

De virkelige eksperter når det skal afgøres hvor i afdelingen, der er behov for tiltag, er beboerne selv. Derfor var et beboermøde en vigtig del af undersøgelsen. Beboerne i afdelingen opfordredes under workshoppen, ved hjælp af et spil, til at prioritere deres ønsker til forbedringer af afdelingen.

Under workshoppen blev beboerne inddelt i grupper efter hvor i afdelingen de bor, og der blev udviklet en masse kreative idéer til, hvad der kan gøres for afdelingen.

Cirklerne til højre er en oversigt over hvilke forslag til forbedringer, som blev prioriteret højest under workshoppen.

 Lav prioritet
Ønsket af enkelte

 Middel prioritet
Ønsket af en del

 Høj prioritet
Ønsket af mange

Flere af grupperne har fokus på de to første prioriteringer og ligeledes også prioritering tre til seks. Prioriteringerne 10 til 13 er kun valgt af en gruppe.

Førsteprioriteten er bedre cykelparkering, der er ønske om aflåst samt større cykelparkering og der er et forslag om at købe jord fra Calum til at få mere plads til ønsket. Derudover er der flere som ønsker en bedre vedligeholdelse og renholdelse af bygningerne og de fremhæver elevatoren, trapperne og svalegangen. Derudover er der et ønske om bedre offentlig transport ned til afdelingen.

Der er også ønsker til udearealerne, herunder et overdækket opholdssted, grillpladser, frugttræer, buske og blomsterbede og der skal være farve på beplantningen.

Derudover er der ønsker til døråbner, skuffer i køkkenskabene, mere fleksible åbningstider på ejendomskontorer.

De restende prioriteringer er kun valgt af en gruppen, men ønsket er høj prioriteret.

Bedre renholdelse
og vedligeholdelse
af bygninger,
elevatorer m.v.

Aflåst
cykelpark-
ering i større
skur

Bilparkering - evt.
fast plads (der er
problemer med
bilsalg ved afdelin-
gen)

Overdækket
opholdssted og
grillpladser

Blomsterbede,
frugttræer og
buske i flotte
farver

Automatisk dør-
åbner ved indgang-
spartier og trap-
petårne

Skuffer i
køkkenskabe

Fleksible træffetider for
ejendomsmester/ejen-
domskontor



HVAD SYNES I OM AT BO I AFDELINGEN?

SAMLET KONKLUSION PÅ UNDERSØGELSEN HVOR KAN DER MED FORDEL SÆTTES IND?

Spørgeskemaets besvarelser er blevet efterbehandlet og analyseret, og du kan her se et uddrag af resultaterne.

I forbindelse med tilfredshedsundersøgelsen er området også blevet analyseret ud fra det der hedder en Cameo analyse, som er en statistisk vurdering af dig og dine naboer.

Cirklerne til højre er en oversigt over hvilke ting som, generelt for hele afdelingen, vurderes henholdsvis gode, middel eller dårlige.

SAMLET VURDERING



Beboernes generelle tilfredshed med at bo i afdelingen er høj, og der er en stor tilfredshed med udendørsarealerne, afdelingens beliggenhed og de ældrevenlige forhold. Dog er mange beboere utilfredse med cykelparkeringen.

Der er fra beboernes side ønsker, som vil betyde meget i hverdagen at få realiseret, men som ikke er så omfattende økonomisk. Det anbefales at tage hånd om disse, for at opretholde tilfredsheden med afdelingen. Her kan nævnes utilfredshed med mængden af fællesaktiviteter, bilparkering, renholdelse af bygninger samt utilfredshed med kontorets åbningstider.

Mange deltager i aktiviteterne i afdelingen, men der er et ønske om flere aktiviteter

Flere er utilfredse med kontorets åbningstider

Mange er utilfredse med renholdelse/vedligeholdelse af bygninger

Flere er utilfredse med bilparkering og med adgangen til kollektiv trafik

Fleksible træffetider for ejendomsmester/ejendomskontor

Der er tilfredshed med de ældrevenlige forhold

Overdækket opholdssted og grillpladser

Mange er utilfredse med cykel-parkeringen

Beboerne er tilfredse med kontakten og den hjælp de får fra ejendomsmesteren

Den generelle tilfredshed med at bo i afd. 32 er høj

God beliggenhed ift. grønne områder, natur og den personlige tryghed i Lindholm bydel.

Flere føler at de i mindre eller ringe grad har indflydelse på beslutningerne i afdelingen

Her ses den samlede foreløbige implementeringsplan for tiltag i afdelingen det næste år frem.

Mange steder har enten afdelingsbestyrelsen eller administrationen allerede påbegyndt løsningen af mange af de områder, som er berørt i rapporterne. Men den reelle behandling af afdelingernes konkretiserede problematikker starter i efteråret 2014, hvor alle rapporter er på plads, og den overordnede handleplan er lavet.

